

KINGSDOWN®

L'INNOVATION DU MATELAS DEPUIS DE 100 ANS

En raison des préoccupations liées à la COVID-19, l'équipe de Kingsdown tient à vous informer que la santé et la sécurité de nos clients, partenaires et employés demeure notre priorité principale.

Nous vous remercions d'avoir contacté Kingsdown concernant la garantie de votre produit. Alors que nous continuons nos activités de manière responsable, tout en faisant notre part pour limiter la propagation de ce virus, nous reportons temporairement le traitement de toutes les demandes de garantie jusqu'au 31er mai 2020. Nous continuerons d'honorer nos engagements liés aux garanties à compter du 31er mai.

Nous demandons à tous les clients de nous recontacter le 31er mai ou après. Entre temps, nous vous invitons à nous laisser un message détaillé comprenant vos coordonnées afin que nous puissions vous contacter directement. Veuillez noter que nous ne pourrions pas répondre aux demandes avant le 31er mai. Nous vous remercions de votre patience et vous souhaitons le meilleur à vous et à votre famille pendant cette période sans précédent.

Suite à l'annonce de la fermeture de Sears Canada, nous comprenons que plusieurs clients Sears puissent avoir des questions relatives aux réclamations de garantie. Nous ferons de notre mieux pour vous aider durant ce moment de transition, cependant, veuillez noter que Kingsdown ne participe pas au programme de garantie confort de Sears, et ne peut traiter ce type de réclamation. Kingsdown aimerait procurer quelques options alternatives de réclamation de garantie aux clients Sears.

Options:

- Si vous avez utilisé une carte de crédit ou carte de débit pour l'achat de votre produit, nous vous suggérons de contacter immédiatement votre compagnie de carte de crédit pour discuter de votre problème. Vous trouverez les détails de contact au dos de votre carte de crédit, ou en consultant votre relevé de compte.
- Si vous ne pouvez régler le problème via l'option ci-haut mentionnée, veuillez utiliser le lien ci-dessous, afin de soumettre votre information à Kingsdown Canada.

<http://forms.kingsdown.ca/kingsdowncanada/SearsWarrantyClaimFrench>

Dès que le formulaire sera complété, un membre de notre équipe vous contactera afin de confirmer si nous vous ferons parvenir une trousse pour tester l'impression corporelle, ou s'il y aura prise de rendez-vous par un de nos techniciens afin d'inspecter le produit. Afin d'accélérer le processus, nous vous suggérons fortement de prendre des photos de l'endroit problématique et de les inclure dans votre envoi courriel.

Nous apprécions votre patience durant cette transition et vous remercions de votre achat de produit Kingsdown Canada.

Merci,

Kingsdown Canada

Owen & Company Limited

Head Office: 51 Stone Ridge Rd., Vaughan, Ontario L4H 0A5 - Tel: (905) 265-9203 - Fax: (905) 265-8685

Calgary: 10081 17th Street NE Calgary AB T3J 0P8 - Tel: (403) 219-3557 - Fax: (403) 219-3532

Burnaby: 8651 Eastlake Drive, Burnaby, B.C. V5A 4T7 - Tel: (604) 421-9203 - Fax: (604) 421-9243